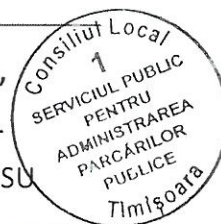


Nr. înreg. 223 / 08.02.2022

Aprobat,

Director

Ionel URSU



Caiet de sarcini

privind achiziția serviciilor complete de plată a staționărilor pe domeniul public
din Municipiul Timișoara, pentru utilizatorii sistemului de parcare **SPAPP – Timpark** în condițiile
utilizării taxării prin telefonie mobilă prin cele trei forme de plată:
vouchere - plata în avans; microplăți și plata cu card bancar
LOT 1

Capitolul 1. Scopul și obiectul achiziției

Serviciul public de interes local pentru administrarea parcarilor publice din municipiul Timișoara - TIMPARK are rolul de a administra și exploata toate locurile de parcare incluse în zona de aplicare a „Regulamentului de funcționare a sistemului de parcare a autovehiculelor în Municipiul Timișoara – TimPark” desfășurându-și activitatea în baza acestui Regulament.

Utilizatorii sistemului de parcare TimPark, au posibilitatea de a plăti staționarea, în afară de modalitatea prin abonamente și prin intermediul telefoniei mobile.

Plata staționării prin intermediul telefoniei mobile se poate realiza prin trei metode:

- a) Taxare la nivel de minut (pre-pay) pe bază de voucher și apel telefonic. Tarifele plății parcarii la nivel de minut sunt diferite pentru fiecare zonă tarifară, corespunzător tarifului orar aprobat.
- b) Taxare la nivel de oră pe bază de SMS. Tarifele plății parcarii la nivel de oră sunt diferite pentru fiecare zonă tarifară, corespunzător tarifului orar aprobat.
- c) Taxarea prin intermediul unui card bancar, operațiune ce se poate realiza on-line, prin intermediul unei aplicații.

Astfel având în vedere obligativitatea aplicării prevederilor „Regulamentului de funcționare a sistemului de parcare a autovehiculelor în Municipiul Timișoara – TimPark” este necesară achiziționarea unor servicii complete de plată a staționărilor pe domeniul public din Municipiul Timișoara, pentru utilizatorii sistemului de parcare TimPark în condițiile utilizării taxării prin telefonie mobilă prin cele trei forme de plată: vouchere - plata în avans; microplăți (SMS) și plata cu card bancar. Sumele încasate în urma derulării acestor servicii constituie venituri proprii,

reprezentând una dintre modalitățile de finanțare a cheltuielilor curente și de capital. Prin prezentul contract se dorește achiziționarea unor servicii complete de plată a staționărilor pe domeniul public din Municipiul Timișoara, pentru utilizatorii sistemului de parcare *SPAPP - TimPark* în condițiile utilizării taxării prin telefonie mobilă prin cele trei forme de plată: **vouchere** - plata în avans; **microplati (SMS)** și **plata cu card bancar**.

Se solicită prestatorului să aibă implementat, sau să implementeze un sistem/o aplicație informatică funcțională, care să asigure servicii complete de plată a staționărilor pe domeniul public din Municipiul Timișoara, pentru utilizatorii sistemului de parcare *SPAPP – Timpark* în condițiile utilizării taxării prin telefonie mobilă pentru trei forme de plată: **vouchere** - plata în avans; **microplăți** și **plata cu card bancar**, cu îndeplinirea cerințelor funcționale detaliate în prezentul caiet de sarcini. Prestatorul trebuie să aibă un drept de proprietate intelectuală asupra respectivei aplicații informatice.

Toate modulele se vor realiza de către același operator economic, declarat câștigător în urma procedurii de atribuire. Operatorii economici au obligația de a depune oferte pentru toate cele 3 modalități de plată. Nu se acceptă oferte depuse doar pentru unul sau două modalități de plată.

Motivul pentru care se dorește un singur integrator care să ofere cele trei modalități de plată este legat de controlul acestor plăți.

1. O singură aplicație pentru plata parcarilor pusă la dispoziție utilizatorilor.

O singură aplicație pusă la dispoziție utilizatorilor care să conțină toate cele trei modalități de plată: Voucher (Bip), Card și SMS. Aceasta va trebui să permită concatenarea plăților.

2. O singura aplicație de control pentru inspectorul de parcare.

Inspectorul de parcare va trebui să aibă o singură aplicație pe telefonul mobil, pentru controlul parcarii, care să fie conectată la cele 3 modalități de plată. Toate cele trei modalități de plată trebuie să funcționeze concomitent pentru un control eficient, iar informația de plată să fie livrată rapid în timp real.

3. O singură aplicație pentru administrarea plăților.

Toate cele 3 modalități de plată trebuie să fie integrate într-o singură aplicație, pentru o bună evidență a plăților parcarilor și eficiență în exploatarea acestora.

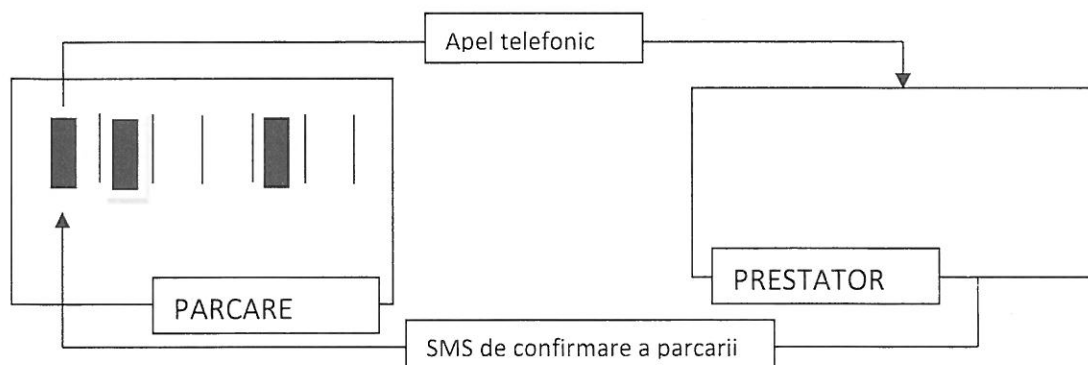
Prestatorul trebuie să asigure accesul beneficiarului (*SPAPP – Timpark*) la această aplicație informatică în condițiile definite prin prezentul caiet de sarcini.

Capitolul 2. Caracteristici generale

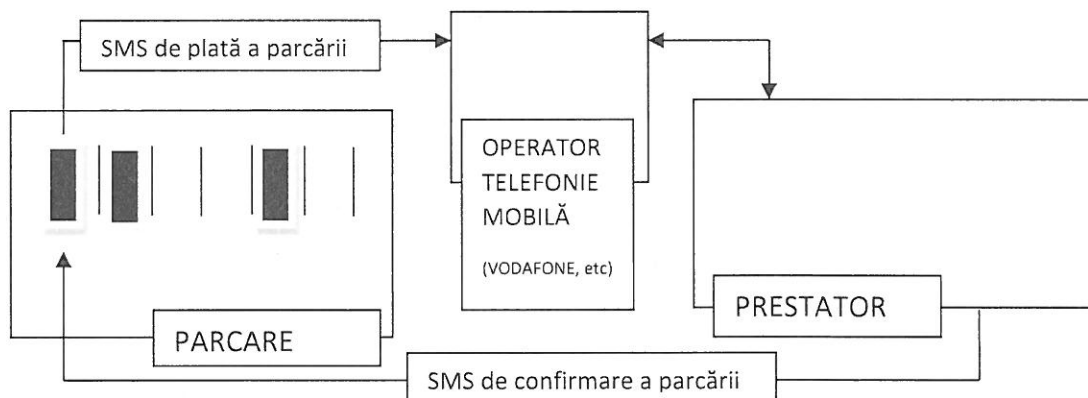
Caracteristici generale privind sistemul informatic de plată a staționarilor pe domeniul public din Municipiul Timișoara, pentru utilizatorii sistemului de parcare *TimPark* în condițiile utilizării taxării prin telefonie mobilă prin cele trei forme de plată: **vouchere - plata în avans; **microplăți** și **plata cu card bancar**.**

1. În cazul voucherelor (parcarea cu voucher):

Plata parării presupune două beep-uri, unul de începere a parării și altul de terminare a parării. Aceste beep-uri se trimit la numere de telefon speciale, specifice fiecărei zone de parcare, fiecare fiind urmate de SMS-uri de confirmare.



- a. Prestatorul trebuie să încheie contracte de prestări servicii cu operatorii de telefonie fixa sau mobila daca este cazul;
2. **În cazul microplăților** (parcarea prin SMS): Plata parării presupune un singur SMS de solicitare a serviciului de parcare și un al doilea SMS din partea operatorului de parcare ce confirma si acceptă solicitarea. Aceste SMS-uri se trimit pe numere speciale. Lipsa SMS-ului de confirmare din partea operatorului de parcare, denota ca parcare nu s-a achitat.



- a. Prestatorul trebuie să încheie contracte de prestări servicii cu operatorii de telefonie mobilă, prin intermediul cărora se efectuează plata parării cu telefonul mobil (Vodafone, Orange, Telekom, Digi Mobil);
- b. Prestatorul trebuie să asigure legătura și transferul de fonduri dintre utilizatorul sistemului de parcare prin SMS și operatorii de telefonie mobilă și ulterior transferul de fonduri dintre operatorul de telefonie mobilă și prestator, costurile pentru serviciile mai sus menționate intrând în sarcina prestatorului.
3. **În cazul plăților cu cardul.** Plata parării presupune accesarea unei aplicații puse la dispoziție de către prestator.
 - a. Plata parării prin aplicație se face pe o valoare de timp estimată. Acest interval de timp se va plăti în lei prin procesorul de card agreat de Prestator.
 - b. Pentru forma de plată a parării prin card bancar, contravaloarea tranzacțiilor efectuate prin această modalitate de plată va fi virată în avans, conform unei estimări din tabelul de la capitolul 4, în contul bancar indicat de către beneficiar.

Pentru toate formele de plata Prestatorul trebuie asigure transferul de fonduri către Beneficiar (*SPAPP – Timpark*) în cuantumul și la data stabilită prin contract, prin viramente lunare. Costurile de transfer (inclusiv comisioanele bancare) vor fi suportate de Prestator.

Prestatorul trebuie să permită accesul nerestricționat al Beneficiarului (*SPAPP – Timpark*) la baza de date privind tranzacțiile efectuate pentru plata parcurii prin SMS, voucher și card bancar, oricând, la cererea acestuia, în scopul verificării corectitudinii raportărilor.

4. Sistemul informatic este compus din:

- a. Server de capacitate mare pentru stocare și prelucrare date cu caracter personal;
- b. Baza de date cu apeluri de tip bip, sms-uri și plăți prin card bancar;
- c. API (interfață de conectare cu alte aplicații);
- d. Interfața de administrare care va gestiona informații legate de apeluri bip, sms-uri și plata prin card bancar, acestea fiind stocate într-o baza de date;
- e. Aplicații de control parcare pentru inspectorii de trafic parcare și inspectorii de la biroul blocari auto (Modul OCR integrat, scanare nr. auto). Aceste aplicații vor fi dezvoltate pentru telefoane mobile cu sistem de operare Android.
- f. Interfața cu utilizatorul final, prin aplicație web în rețeaua internet, pentru ca aceasta să poată efectua anumite plăți și prin intermediul unui calculator personal;
- g. Interfața cu utilizatorul final prin aplicație pe dispozitiv mobil (telefon smartphone cu sistem de operare Android, IOS, Windows).

Sistemul informatic trebuie să îndeplinească toate specificațiile tehnice de la capitolul 3.

Capitolul 3. Specificații tehnice

1. Sistemul se va implementa pe serverele Prestatorului. Prestatorul este singurul responsabil privind siguranța (securitatea sistemului) și păstrarea și arhivarea datelor cu caracter personal cu respectarea prevederilor G.D.P.R.
2. Sistemul trebuie să asigure evidența și realizarea în timp real a plăților prin voucher (BIP), SMS (microplăți) și card bancar.
3. Prestatorul trebuie să pună la dispoziția *SPAPP – Timpark* echipamente și tehnica de calcul care să poată satisface standardele actuale de performanță și securitate informatică. Serverul, unitatea fizică, este proprietatea prestatorului, iar bazele de date cu utilizatori pentru voucher și card bancar, precum și tranzacțiile acestora pentru parcare, respectiv plățile prin SMS pentru parcare aparțin beneficiarului *SPAPP – Timpark*.
4. **Aplicația de administrare** va fi dezvoltată în php utilizând noile standarde de securitate. Aplicația trebuie să includă trei module de administrare, un **modul pentru vouchere**, **modul pentru sms** și un **modul pentru plata cu cardul bancar**, aceste module trebuie integrate în aceeași platformă de administrare fiind conectate la o bază de date mysql. Platforma de administrare trebuie să poată fi accesată de pe orice calculator și să permită accesul la informații de pe mai multe dispozitive în același timp, precum și posibilitatea de a se aduce îmbunătățiri gratuite asupra funcționalităților implementate inițial. Accesul se face pe bază de user și parolă, platforma de administrare reflectând situația parcarilor cu

vouchere (BIP), SMS, card bancar, în timp real, iar funcționalitățile acestora trebuie să includă toate operațiile necesare unei bune funcționări și administrări ale acestora.

4.1 Modulul pentru vouchere din cadrul aplicației de administrare, are la baza înregistrarea utilizatorilor în sistem precum și operațiile pe care aceștia le efectuează în cadrul unei parcuri, start/stop parcare, modificare număr auto, modificare parolă, încărcare voucher, info credit voucher. Toate aceste operații sunt înregistrate în baza de date și conțin toate informațiile necesare de care este nevoie pentru control. În cazul parcurii cu voucher, prin modulul de administrare, nu se efectuează operații de modificare asupra intervalului de parcare pe care un utilizator l-a inițiat.

De asemenea, în sistem trebuie înregistrate toate confirmările pentru plata parcurii, respectiv sms-urile de confirmare pentru fiecare apel efectuat la un număr de telefon dedicat zonei de parcare. Partea de căutare în baza de date și raportarea trebuie să ofere toate posibilitățile de căutare după câmpurile bazei de date, iar raportările pentru parcurile efectuate prin intermediul voucherelor stau la baza plăților lunare efectuate între părți (prestator și SPAPP – Timpark).

Sistemul administrare a plăților cu **voucher** trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- a. Deschiderea unui cont al utilizatorului;
- b. Înregistrarea începutului staționării, de către utilizator;
- c. Înregistrarea sfârșitului staționării, de către utilizator;
- d. Editare cont utilizator, înregistrare voucher parcare precum și alte funcții aferente acestuia;
- e. Întocmirea situațiilor lunare pentru fiecare utilizator, cu sumele aferente fiecăruia;
- f. Raportări după câmpurile bazei de date;
- g. Istoricul (log aplicație) pentru fiecare parcare efectuată, respectiv activitatea pe aplicație.
- h. Exportul datelor din sistem de către administrator.

4.2 Modulul pentru SMS din cadrul aplicației de administrare, are la baza înregistrarea în sistem a SMS-urilor pentru parcare. În cazul parcurii cu SMS nu se efectuează operații de modificare asupra datelor înregistrate în sistem. Aceste date conțin toate informațiile necesare de care este nevoie pentru control. Partea de căutare în baza de date și raportarea trebuie să ofere toate posibilitățile de căutare după câmpurile bazei de date, iar raportările cu încasările stau la baza plăților lunare efectuate între părți (prestator și SPAPP – Timpark).

Sistemul administrare a plăților cu **SMS** trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- a. Situația parcurilor cu microplăți pentru fiecare număr de telefon utilizat;
- b. Graficul evoluției parcurilor atât per total, cât și pe fiecare număr;
- c. Situația sintetică a parcurilor;
- d. Evidențierea lunară a tuturor SMS-urilor trimise și primite prin sistem;
- e. Raportări după câmpurile bazei de date;

- f. Istoricul (log aplicație) pentru fiecare parcare efectuată, respectiv activitatea pe aplicație;
- g. Exportul datelor din sistem de către administrator.

4.3 Modulul pentru plata prin card bancar din cadrul aplicației de administrare are la bază înregistrarea în sistem a plăților pentru parcare folosind un card bancar. În cazul parcării cu card bancar, prin modulul de administrare, nu se efectuează operații de modificare asupra intervalului de parcare. Partea de căutare în baza de date și raportarea trebuie să ofere toate posibilitățile de căutare după câmpurile bazei de date.

Sistemul de administrare a plăților cu **card bancar** trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- a. Situația parcărilor cu card pentru fiecare număr de înmatriculare;
- b. Graficul evoluției parcărilor atât per total, cât și pe fiecare număr de masina;
- c. Situația sintetică a parcărilor;
- d. Evidențierea lunară a tuturor platilor primite prin sistem;
- e. Raportari după câmpurile bazei de date;
- f. Istoricul (log aplicație) pentru fiecare parcare efectuată, respectiv activitatea pe aplicație;
- g. Exportul datelor din sistem de către administrator.

5. Aplicație pentru plata parcării cu voucher, SMS și card bancar pentru toate tipurile de telefoane: Android, IOS, Windows. Aplicația de mobil pentru utilizatori, va trebui să aibă integrată facilitatea Pay by 1 Click pentru plata cu cardul, aceasta aplicație trebuie să ofere o ușurință în exploatare, precum și siguranța tranzacțiilor efectuate. Pentru plata cu cardul bancar, trebuie asigurată posibilitatea plății parcării pe un anumit interval de timp, dar nu mai puțin de 30 minute, pentru fiecare zonă tarifară. În intervalul de timp al parcării, plata poate fi prelungită. După expirarea timpului de parcare, următoarea parcare se efectuează pe un interval de minim 30 minute. Pentru plata prin voucher, plata parcării se face la minut, pentru fiecare zonă tarifară oferind odata pe zi 15 minute gratuite la prima parcare, iar pentru plata prin SMS, plata se face pe oră/zi, pentru fiecare zonă tarifară. Pentru plata parcării prin SMS în zona 0 (zero), nu se pot face plăți/zi, ci taxarea se va face doar la tarif orar. Utilizatorii vor putea modifica numărul auto asociat în orice moment.

Informare expirare timp parcare pentru plata prin voucher și card bancar. Pentru conducătorii auto, care vor plăti parcare prin voucher, SMS, sau card bancar, este necesară emiterea unui mesaj de informare, cu 10 - 15 minute înainte de expirarea timpului plătit pentru parcare. Costurile pentru acest serviciu sunt suportate de prestator, acestea se vor expedia prin aplicația de mobil.

Modul pentru plata online a taxei de penalizare, utilizând un card bancar prin aplicația de mobil. Comisioanele aferente acestui serviciu vor fi suportate de utilizatorul care inițiază plata taxelor de penalizare din sistemul Timpark.

6. Aplicatia pentru inspectorii de parcare. Verificarea online în timp real a parcărilor de către serviciul de control al beneficiarului cu ajutorul unei aplicații pentru mobil pusă

la dispoziție de prestator gratuit și instalată pe telefoanele mobile ale inspectorilor beneficiarului (echipe de control);

Aplicația pentru INSPECTORI pentru telefoanele mobile (cu sistem de operare Android) folosite de inspectorii de parcare. Aceasta trebuie să aibă integrate următoarele funcționalități:

- a. Să aibă integrat un Modul OCR licențiat pentru scanarea automată a numărului auto.
 - b. Să permită verificarea autoturismelor parcate și să furnizeze informații cu privire la plata parcurii acestora.
 - c. După scanarea numărului auto cu telefonul mobil aplicația furnizează instant un mesaj prin care informează dacă mașina în cauză are plătită parcare corespunzător zonei de parcare.
 - d. Înregistrarea online (prin intermediul acestei aplicații) a verificărilor făcute de inspectorii de parcare precum și poziția în coordonate GPRS a fiecărei mașini verificate.
 - e. Înregistrarea în sistem a taxelor de penalizare aplicate. Acestea vor fi direct salvate în baza de date (cu câmpurile aferente acestora) și urmărite în timp real;
- 7. Aplicație INSPECTORI - BLOCĂRI pentru telefoanele mobile** (cu sistem de operare Android) folosite de inspectorii de parcare și supracontrol. Aceasta trebuie să aibă integrate următoarele funcționalități:
- a. Modul de cautare după numărul auto;
 - b. Să ofere date (informații) privind numărul de taxe de penalizare neachitate;
 - c. Să furnizeze aplicației notificări cu numărul auto, strada și numărul de înștiințări neachitate, pentru autoturismele ce au acumulat cel puțin 3 înștiințări, aceste notificări sunt furnizate ca urmare a verificărilor efectuate prin intermediul primei aplicații de control.
 - d. Înregistrarea online (prin intermediul acestei aplicații) a verificărilor făcute de inspectorii de parcare precum și poziția în coordonate GPRS a fiecărei mașini verificate.
- 8. Rapoarte** pentru toate SMS-urile trimise și primite, validat de către toți operatorii de telefonie mobilă cu care există un acord încheiat în acest sens, acest raport trebuie să reflecte plata parcurilor efectuate;
- 9. Rapoarte** pentru toate plățile efectuate cu cardul bancar, validat de către operatorul bancar cu care există un acord încheiat, acest raport trebuie să reflecte plata parcurilor efectuate;
- 10.** Să plătească sumele convenite beneficiarului la termenele stabilite prin contract;
- 11.** Administrarea numerelor de telefon ale echipelor de control ale beneficiarului, împuternicite să facă verificarea on-line a parcurilor și urmărirea numărului și datei verificărilor;

12. Prestatorul va face toate eforturile pentru a păstra și utiliza numerele aflate în prezent în utilizare pentru plata parcurii, costurile aferente acestei preluări intrând în sarcina acestuia.

Capitolul 4. Cantitatea previzionată, costuri fixe estimate

Valoare prognostata ACHIZITIE	TIP PLATA (LEI/luna, fara TVA)			Cheltuieli fixe (lei/lună, fără TVA)			TOTAL
	SMS	VOUCHER	CARD	Confirmare sms	Abonament mobil	Abonament retea fix	Lei fara TVA
FEBRUARIE	6514	221	35	4.600	1.977	300	13648
MARTIE	13325	559	102	5.159	1.977	300	21422
APRILIE	48192	1559	453	4920	1977	300	57402

Total 92472 lei fara TVA

Costuri suportate de beneficiar:

- abonament în limita sumei de 50 euro/operator/luna (Vodafone, Orange, Digi Mobil, Telekom), pentru fiecare număr scurt folosit de sistem (actualmente 7406 si 1210) - total 400 euro (echivalent în lei la curs BNR din ziua facturării);
- abonament telefonie fixa maxim 300 lei/lună, pentru cele 5 numere folosite la parcare cu vouchere/Beep (actualmente 0356710133, 38, 39, 40, 41);
- costul SMS-urilor de confirmare pentru aceste apeluri, în valoare de maxim 0,04 euro/SMS (echivalent în lei la curs BNR din ziua facturării), pentru parcare cu voucher;

Prețurile exprimate pentru aceste servicii nu includ TVA.

Plata facturii se face prin O.P. în lei, în termen de 30 zile de la data primirii facturii, într-un cont de trezorerie, indicat de prestator.

Capitolul 5. Suport tehnic și mentenanță

1. Prestatorul are obligația de a instala aplicațiile necesare bunei funcționări a sistemului informatic ori de câte ori este nevoie, precum și instruirea personalului SPAPP – Timpark și punerea la dispoziția acestuia a unei documentații privind modul de funcționare a întregului sistem informatic pe toată perioada contractuală.
2. Prestatorul trebuie să aibă capacitatea de a adapta aplicația gratuit în perioada de contract.
3. Prestatorul trebuie să aducă modificări aplicației (cum ar fi, fără a se limita la aceasta, introducerea tarifului progresiv), pentru buna funcționare a sistemului, la cererea Beneficiarului, într-un termen de maxim cinci zile calendaristice, iar costurile acestor modificări, vor fi suportate de prestator.
4. Prestatorul va trebui să efectueze back-up de siguranță pentru întregul sistem și baza de date a acestui sistem.

5. Prestatorul va pune la dispoziția beneficiarului asistență tehnică telefonică, precum și facilități de comunicație, telefon, fax, internet, poștă electronică. Furnizorul trebuie să asigure un serviciu de help-desk prin intermediul acestor canale de comunicare precum și deplasări la Beneficiar de câte ori este necesară intervenția la fața locului.
6. Prestatorul va nominaliza o persoană care va fi disponibilă pentru a asigura suportul tehnic telefonic/direct, în toate zilele lucrătoare ale beneficiarului, între orele 08:00-17.00, pe toată perioada derulării acordului-cadru/contractului.
7. Prestatorul are obligația de a remedia orice disfuncționalitate/eroare/întrerupere de funcționare a sistemului, indiferent dacă se datorează aplicației instalate pe serverele sale sau pe calculatoare beneficiarului, în termen de maxim 4 de ore de la sesizarea problemelor, costuri ce urmează a fi suportate de prestator.
8. Prestatorul trebuie să consemneze într-un raport scris verificările efectuate în sistem, iar în cazul problemelor apărute, sau a situațiilor anormale constatate, să informeze beneficiarul cu privire la aceste nereguli în cel mai scurt timp posibil prin telefon și e-mail.

Capitolul 6. Termenul de implementare a modulelor și aplicației

1. Prestatorul are obligația ca pe perioada de implementare a sistemului să asigure și să nu stânjenească funcționarea sistemului existent.
2. Termenul de implementare a tuturor modulelor (cel de plată cu voucher, cel de plată prin microplăți, respectiv cel de plată cu cardul), este de maxim cinci zile calendaristice, de la data semnării contractului.

Implementarea modulelor se va realiza în paralel, astfel încât termenul final de implementare a tuturor modulelor și a întregului sistem să nu fie mai mare de 5 zile calendaristice.

Termenul final reprezintă data la care sistemul trebuie să fie activ (online) și funcțional, având efectuate toate testele de funcționare ale acestuia.

3. Pe durata execuției contractului, prestatorul are obligația:
 - de a se consulta permanent cu beneficiarul pe parcursul implementării modulelor; prestatorul va prezenta, la cererea beneficiarului, situații privind stadiul de realizare/implementare a modulelor și va pune la dispoziția prestatorului orice alte informații/explicații privind modificările/progresele realizate;
 - de a se consulta permanent cu beneficiarul privind orice modificări făcute sistemului, după implementarea acestuia, cu explicarea implicațiilor tehnice și financiare ale acestor modificări.

Capitolul 7. Modul de formulare a propunerii tehnice

Toate modulele se vor realiza de către același operator economic declarat câștigător în urma procedurii de atribuire. Operatorii economici au obligația de a depune oferte pentru toate cele 3 modalități de plată. Nu se acceptă oferte depuse doar pentru unul sau două modalități de plată.

1. Ofertanții au obligația de a descrie în propunerea tehnică modul efectiv de realizare a sarcinilor prevăzute, nefiind suficientă simpla asumare a îndeplinirii cerințelor din caietul de sarcini. Acolo unde ofertantul are deja o aplicație informatică care realizează sarcina respectivă, se va indica denumirea aplicației, faptul că ofertantul are dreptul de proprietate/dreptul de utilizare a acesteia (se va include în propunerea tehnică copia actului care certifică dreptul de proprietate/utilizare a aplicației).

2. Ofertanții vor indica în propunerea tehnică termenele de realizare a fiecărui modul, etapele de implementare a sistemului, eventual resursele tehnice și umane utilizate pentru aceasta.

3. Propunerea tehnică se realizează unitar, toate modulele urmând a fi integrate într-un sistem unitar, funcțional. Nu se fac propuneri distincte, pe modalități de plată/module.

Capitolul 8. Modul de formulare a propunerii financiare.

Pentru fiecare (modalitate de plată) ofertanții vor formula oferta financiară sub forma procentului din încasări solicitat, utilizând formularul de ofertă inclus în documentația de atribuire. Deoarece valoarea estimată a acordului cadru a fost calculată utilizând anumite procente maxime, NU se vor accepta oferte care să depășească aceste procente. Astfel:

- Pentru tranzacțiile realizate prin voucher, procentul maxim din încasări care va fi acceptat este de 7.9 %;
- Pentru tranzacțiile realizate prin microplăți, procentul maxim din încasări care va fi acceptat este de 14.83 %;
- Pentru tranzacțiile realizate prin card bancar, procentul maxim din încasări care va fi acceptat este de 4.9 %;

Oferta este inacceptabilă în cazul în care oricare dintre aceste procente sunt depășite.

Birou Evidența, monitorizare și
exploatare parcuri publice

Alin Nistor



Birou IT - Dezvoltare

Cristian Haita

