

Nr. 3910 / 13.05.2024

Aprobat,
DIRECTOR
Ionel URSU



CAIET DE SARCINI privind achiziția unei centrale telefonice VoIP

Capitolul 1. Scopul și obiectul achiziției

Societatea "SERVICIUL PUBLIC DE INTERES LOCAL PENTRU ADMINISTRAREA PARCĂRILOR PUBLICE DIN MUNICIPIUL TIMIȘOARA - TIMPARK" (prescurtat SPAPP – Timpark) prestează servicii de administrare a parcărilor în Municipiul Timișoara. În prezent societatea are o centrală telefonică Telrad model Digital Key BX din anul 1997.

Prin prezentul caiet de sarcini se dorește achiziționarea unei noi centrale care să ofere o comunicare mult mai bună atât în interiorul serviciului pentru operativitate, cât și în exterior cu cetățenii pentru care oferim servicii de parcare, iar comunicarea eficientă cu aceștia aduce un plus valoare acestui Serviciu Public de Parcare.

Capitolul 2. Caracteristici generale

Obiectul achiziției:

- Centrală telefonică VoIP (Hibrid IP, Digitala, Full IP)

Specificații/Dotări centrală:

- 10 linii externe digitale din care o linie de fax
- Minim 30 interioare
- Comutare automată către interiorul dorit
- Posibilitatea de a lăsa mesaje vocale către un departament selectat în prealabil, în cazul în care programul de lucru s-a încheiat
- Centrala trebuie să aibă funcție de direcționare apeluri către alte numere interne/externe
- Integrare aplicație de comunicare pe mobil
- 24 terminale de comunicare (11 terminale IP cu 4 extensii de taste, 13 terminale dect)
- Terminalele trebuie să aibă funcție de direcționare apeluri către alte numere interne
- Furnizorul trebuie să livrezeze și să instaleze echipamentele, licențele și softurile conform caietului de sarcini.

Echipamentele trebuie să îndeplinească toate specificațiile tehnice de la capitolul 3.

Capitolul 3. Specificații tehnice

Centrala VoIP montată pe rack complet modular, cu până la 20 trunchiuri, max. 50 de abonați și 5 sloturi + terminale de comunicații aferente

- Server de comunicații VoIP montat pe rack complet modular, cu minim 10 până la 20 de canale către furnizorul de servicii, maxim 50 de abonați și 5 sloturi
- Până la 32 de canale VoIP simultan, dintre care 20 pot fi configurate pentru uz extern

- Până la 20 de abonați la telefonie de sistem (cu telefoane digitale) sau 20 de abonați analogici, care sa acopere comunicațiile pentru un număr de 30 interioare
- Posibilitatea de a înregistra/direcționa mesaje vocale
- A doua interfață Ethernet pentru separarea datelor și VoIP
- Centru de control automat, direcționare automată către interiorul dorit
- Terminale de comunicații IP, minim 24
- Soft (4 conturi în aplicații) pentru Windows, iOS și Android

3.1. Cerințe minime care se impun la achiziția CENTRALEI TELEFONICE

- Centrala trebuie livrată și instalată la sediul achizitorului, Splaiul Nicolae Titulescu nr. 10;
- Centrala trebuie conectată la rețeaua internă și configurată după cerințele achizitorului, prezentate în caietul de sarcini, astfel furnizorul trebuie să pună în operă și să realizeze conexiunile rețelei existente la standardul de comunicare al centralei VoIP (Cablul UTP Cat5, Prize pe perete RJ45, Patch panel, Switch POE, UPS-sursa neinteruptibilă, Suport de stocare mesaje audio – sdcard 32Gb-64Gb);
- Furnizorul va avea în vedere obligația de a deschide sau, după caz, de a actualiza un cont de identificare deschis pe numele/seama achizitorului la producător.
- Aparatele telefonice digitale vor fi dotate cu minim 6 respectiv 12 taste programabile, ecran luminat, istoric apeluri, indicator de mesaje în așteptare, agendă telefonică, tasta de conferință, funcție mâini libere – speaker, redirecționare apeluri, afișarea identității apelantului, transfer de apeluri;
- Centrala telefonică va trebui să aibă o structură modulară, scalabilă, astfel încât orice extensie ulterioară a capacității sale să se poată realiza ușor prin adăugarea de noi module, cu modificări minime hardware și software, fără întreruperea funcționării sistemului;
- Echipamentul va trebui să permită accesul facil pentru diverse operații ca: înlocuiri de cartele, conectarea/deconectarea unor cabluri (conectori), efectuarea unor eventuale măsurători electrice fără a fi necesară oprirea centralei;
- Furnizorul echipamentelor trebuie să instruiască, o persoană desemnată de către achizitor, cu privire la configurările rețelei, respectiv centralei;
- Furnizorul trebuie să pună la dispoziția achizitorului utilizatorul și parola de administrare cu drepturi depline asupra controlului deplin al centralei telefonice și a echipamentelor furnizate care necesită administrare;
- Furnizorul va configura centrala și va pune în funcțiune toate interioarele aferentele terminalelor de comunicații asociate centralei telefonice, acesta va furniza și fișierele audio pentru modulul de control automat;
- Centrala telefonică furnizată împreună cu terminalele de comunicații vor trebui actualizate automat ori de câte ori este nevoie cu ultimele soft-uri/firmware, aceste actualizări sunt puse la dispoziție gratuit de producător/furnizor pe toată perioada de viață.
- Licențele de funcționare ale centralei telefonice VoIP, respectiv terminalele de comunicații nu necesită licențe plătite lunar/anual, toate licențele necesare pentru buna funcționare a centralei telefonice VoIP sunt achitate la achiziția centralei și revin în sarcina furnizorului.
- Furnizorul va configura împreună cu terți (furnizorul liniilor digitate de telefonie fixă) cele 10 numere de telefonie digitală.
- Toate echipamentele livrate trebuie să fie noi și neutilizate, să respecte standardele Europene în vigoare, respectiv să dețină certificate de garanție.
- În perioada de garanție, furnizorul va trebui să depună efortul astfel ca echipamentele defecte să fie înlocuite/reparate într-un timp cât mai scurt.
- Furnizorul va furniza echipamentele conform cerințelor tehnice, aceste cerințe reprezintă un minim de caracteristici, însă ele pot fi depășite.

CARACTERISTICI TEHNICE CENTRALĂ TELEFONICĂ VoIP, TERMINALE DE COMUNICAȚII ȘI ALTE ECHIPAMENTE/ACCESORII

3.2 Centrală VoIP

- Server de comunicații VoIP montat pe rack complet modular, cu minim 10 până la 20 de canale către furnizorul de servicii, maxim 50 de abonați și 5 sloturi
- Până la 32 de canale VoIP simultan, dintre care 20 pot fi configurate pentru utilizare externă
- Până la 20 de abonați la telefonie de sistem (cu telefoane digitale) sau 20 de abonați analogici
- A doua interfață Ethernet pentru separare date și VoIP
- Profiluri de sistem (max. 10 scenarii) comutabile automat la ore prestabilite sau manual prin telefon (intern și extern)
- Tabel de sărbători legale pentru comutarea automată a sistemului pe profiluri sau apeluri de alarmă
- Clase de restricții - autorizații pentru ieșirea pe trunchi
- Acces privat la exterior cu parolă, legată de user, utilizabilă de pe orice interior
- Câmp de așteptare pentru până la 14 apeluri primite simultan
- Announcement - anunț înainte de a răspunde
- Muzică în așteptare, cu posibilitate încărcare anunț (fișier WAV)
- Caracteristici ISDN precum CLIP, CW, AOC, CF, CCBS
- LCR - rutare cu costuri minime în funcție de provider
- Apeluri de urgență, 10 numere cu drepturi speciale și prioritate
- Liste de restricții/exceptii de apeluri, câte 10 pentru apeluri primite și apeluri efectuate
- Protecție împotriva atacurilor cu blocare, liste negre, monitorizare
- Liste cu grupuri de apel
- Gestionarea datelor apelului (18.000 de înregistrări)
- Funcții de mesagerie vocală și fax
- Agendă internă cu 2000 de contacte
- Posibilitatea configurării agendei separat pe departamente
- Niveluri de acces de securitate pentru administrator și utilizator
- Actualizarea agendei prin LDAP
- Utilizarea Contactelor Google
- Import de fișiere VCF și CSV
- Integrare completă a interfonului VoIP și analogic
- Alocare dinamică a canale VoIP interne/externe
- Comunicarea în timp real prin fax prin IP (T.38 conform ITU-T)
- Semnalizare criptată (SIPS) și transmisie de date (SRTP)
- Gateway-uri individuale pentru fiecare provider
- Posibilitatea extinderii până la 8 canale de mesagerie vocală și fax cu până la 40 de căsuțe fiecare
- Trimitere fax prin rețea (Windows 7/8/10)
- Stocarea mesajelor vocale și fax pe memoria USB (nu este inclus)
- Capacitate de înregistrare (pe 1 GB de stocare): aprox. 8.5 ore mesaje vocale incl. anunțuri sau cca. 3.500 de pagini de fax
- Redirecționarea mesajelor și a faxurilor prin e-mail
- Gestionarea apelurilor și anunțuri individuale în funcție de numărul de apelare, ora și tipul apelului
- Auto attendant
- Acces de la distanță la casuțele de mesagerie vocală
- Softphone pentru Windows, iOS și Android
- Acces securizat de la distanță prin https, pentru administrarea prin interfața web
- Niveluri de autorizare selectabile, protejate cu parolă

- LAN-TAPI (pentru toti abonații)

3.3 Baza IP-DECT

- Bază DECT
- Până la 800 de receptoare
- Până la 240 de stații de bază cu transfer și roaming fără întreruperi
- Până la 240 de apeluri paralele cu până la 10 apeluri simultane per stație de bază
- Acces la sistemul de mesagerie vocală al sistemului ITC (pe baza de licență)
- Afișarea numărului apelat
- Tonuri de apel distincte în funcție de tipul de apel (direct / grup / alarma etc.)
- Transmiterea orei sistemului pe toate receptoarele
- Criptarea datelor vocale DECT
- Plug and Play - nu necesită configurare

3.4 Terminal SIP

- Telefon SIP
- 20 de taste funcționale de autoetichetare pe afișaj
- 6 conturi SIP
- 4 conexiuni simultane
- Ecran TFT color (4,3" / 10,9 cm, 480 x 272 pixeli) cu touch screen
- Taste de navigare în 5 direcții
- Taste funcționale pentru redirecționare/transfer apel și setarea volumului
- Taste funcționale, inclusiv semnalizare LED pentru accesul la lista de apeluri, casuță vocală, apel în așteptare, funcționarea căștilor, funcția speakere full dupelex, funcția dezactivare microfon
- Caller ID - vizualizarea numărului apelantului și numele dacă este în agendă
- Agenda telefonică locală (pentru 2000 de contacte) și pe server / cloud (în funcție de PBX)
- Sincronizarea datelor de contact și calendar prin CardDAV și CalDAV (de exemplu, Apple® iCloud)
- LDAP – acces prin SSL la agendele telefonice centrale, de ex. OpenLDAP sau Microsoft Active Directory
- Apel în așteptare
- Posibilitate respingere apel
- Do-not-disturb (DND) - funcția nu mă deranja
- Pickup - se pot prelua apeluri dintr-un grup predefinit
- Call parking - posibilitatea de a pune în așteptare un apelant
- Call forwarding - posibilitatea redirecționării apelului dacă telefonul apelat nu răspunde
- Conferință cu 3 participanți
- 22 tonuri polifonice de apel
- Diferențierea tipurilor de apeluri prin tonuri de apel distincte
- Update și administrarea tonurilor de apel personalizate prin interfață web
- Call back - funcția de apelare înapoi dacă un interior era în convorbire
- Suport pentru camere IP
- Afișarea mesajelor primite
- Call lists - liste cu ultimile 100 de apeluri pierdute
- Configurare icon-uri cu imagini personalizate
- Suport nativ OpenVPN pentru telefonie
- Personalizare imagine de fundal
- Opțional, posibilitatea montării pe perete
- Unghiul de înclinare a telefonului: 30° sau 45°
- Două porturi switch ethernet 10/100/1000 Mb
- Două conexiuni USB
- Conexiune căști cu suport EHS

- Opțional, posibilitatea montării până la 3 extensii

3.5 Terminal SIP

- Telefon SIP
- 6 taste funcționale programabile, cu autoetichetare pe afișaj, cu 3 nivele, precum și cu semnalizare LED policromatică
- 4 butoane funcționale
- 6 conturi SIP
- 3 conexiuni simultane
- Ecran LCD monocrom cu iluminare de fundal (2,7" / 6,9 cm, 240 x 128 pixeli)
- Taste de navigare în 5 direcții
- Taste funcționale pentru redirectionare/transfer apel și setarea volumului
- Taste funcționale, inclusiv semnalizare LED pentru accesul la lista de apeluri, căsuță vocală, apel în așteptare, funcționarea căștilor, funcția speakere full dupelex, funcția dezactivare microfon
- Caller ID - vizualizarea numărului apelantului și numele dacă este în agendă
- Agendă telefonică locală (pentru 2000 de contacte) și pe server / cloud (în funcție de PBX)
- Sincronizarea datelor de contact și calendar prin CardDAV și CalDAV (de exemplu, Apple® iCloud)
- LDAP – acces prin SSL la agendele telefonice centrale, de ex. OpenLDAP sau Microsoft Active Directory
- Apel în așteptare
- Posibilitate respingere apel
- Do-not-disturb (DND) - funcția nu mă deranja
- Pickup - se pot prelua apeluri dintr-un grup predefinit
- Call parking - posibilitatea de a pune în așteptare un apelant
- Call forwarding - posibilitatea redirectionării apelului dacă telefonul apelat nu răspunde
- Conferință cu 3 participanți
- 22 tonuri polifonice de apel.
- Diferențierea tipurilor de apeluri prin tonuri de apel distinctive
- Update și administrarea tonurilor de apel personalizate prin interfață web
- Call back - funcția de apelare înapoi dacă un interior era în convorbire
- Afișarea mesajelor primite
- Call lists - liste cu ultimile 100 de apeluri pierdute
- Suport nativ OpenVPN pentru telefonie
- Opțional, posibilitatea montării pe perete
- Unghiul de înclinare a telefonului: 30° sau 45°
- Două porturi switch ethernet 10/100/1000 Mb
- O conexiune USB
- Conexiune căști cu suport EHS
- Opțional, posibilitatea montării până la 3 extensii

3.6 Extensie Terminal SIP

- Pentru telefon SIP
- 20 de taste funcționale de autoetichetare pe afișaj, inclusiv semnalizare LED
- Ecran TFT color (4,3" / 10,9 cm, 272 x 480 pixeli) cu 65.536 de culori
- Două taste de navigare direcționale
- Unghiul de înclinare a extensiei: 30° sau 45°
- Două conexiuni USB
- Plug and Play - conectare și utilizare facilă
- Alimentare prin conexiunea USB a telefonului
- Posibilitatea montării până la 3 extensii

3.7 Terminal Dect/Gap

- Telefon DECT / GAP
- Interfață de utilizator intuitivă, modernă, cu pictograme
- Ecran TFT color, afișaj grafic iluminat (2.4", 240x320 pixeli) până la 8 linii și 65.000 de culori
- Taste de afișare, tastă de navigare în cinci direcții, taste funcționale și tasta lateral
- Taste laterale pentru reglarea ușoară a volumului
- Tasta de mesaj în așteptare cu LED intermitent
- Blocare taste (tasta #) cu protecție PIN
- Timp lung de convorbire/stand-by de până la 13/320 de ore
- Vorbire fără mâini cu o calitate audio excelentă
- 25 melodii de sonerie cu 5 niveluri de volum și crescendo
- Alarmă cu vibrații
- Căști prin Bluetooth sau jack de 3,5 mm
- Conexiune prin micro USB sau Bluetooth
- Sincronizați directorul receptorului cu Microsoft Outlook
- Încărcarea imaginilor apelantului / imaginilor screensaver
- Permite încărcare sunete (tonuri de apel) de pe computer
- Apelare directă a contactele din Microsoft Outlook și afișarea apelurilor primite pe computer prin CTI (Computer Telephony Integration) pentru Windows și macOS
- Rezistent la praf (inclusiv praf metalic), IP 40

3.8 Terminal Dect / Gap

- Telefon DECT / GAP
- Ecran TFT, ecran iluminat (2.2", 220 x 176 pixeli)
- Agenda telefonică: 200 contacte
- Lista ultimelor 20 de numere formate PACK 0.00
- Suport pentru mesaje SMS de până la 612 caractere
- Memento de zi de naștere pentru fiecare contact din agenda
- Tastatură iluminată din spate
- Timp lung de convorbire/stand-by de până la 17/320 de ore
- Vorbire fara maini cu o calitate audio excelentă (HD)
- Taste de afișare, tastă de navigare în cinci direcții, taste funcționale
- Funcție hands-free si mufa pentru casti (jack de 3,5 mm)
- Două butoane de afișare cu posibilitatea de a atribui funcțiile cele mai frecvent utilizate
- Blocare taste (tasta #)

Capitolul 4. Atribuțiile și responsabilitățile Părților

1. Furnizorul are obligația de a garanta că produsele furnizate prin Contract sunt noi, de ultimă generație, și încorporează toate îmbunătățirile recente în proiectare și din ultima versiune, inclusiv din punct de vedere al securității. Furnizorul are obligația de a garanta că toate produsele furnizate prin Contract sunt livrate pe canalul oficial al producătorului, acoperind zona Uniunii Europene;
2. Furnizorul va avea în vedere obligația de a deschide sau, după caz, de a actualiza un cont de identificare deschis pe numele/seama achizitorului la producător.
3. Toate documentele și informațiile primite de la ofertant precum și rezultatele tuturor activităților din cadrul acestui contract (cum ar fi: documente de analiză, arhitecturi de sisteme, adrese, etc., fără a se limita la acestea) reprezintă informații confidențiale, iar Furnizorul va asigura respectarea confidențialității lor, urmând să semneze o declarație în acest sens;

4. Furnizorul și personalul său au obligația de a respecta confidențialitatea documentelor și informațiilor menționate mai sus, pe toată perioada executării contractului, pe perioada oricărei prelungiri a acestuia și după încetarea contractului. În acest sens, Furnizorul precum și personalul acestuia implicat în activitățile contractului sunt obligați să semneze Acorduri de confidențialitate cu achizitorul;
5. Toate documentele, rapoartele și datele, inclusiv diagrame, scheme tehnice, specificații tehnice, planuri și orice alte materiale realizate de către furnizor în cadrul contractului, sunt în proprietatea /proprietatea intelectuală a achizitorului, aceasta având dreptul să le utilizeze, modifice, transfere fără acceptul Furnizorului sau al unei terțe părți. Furnizorul le va furniza achizitorului, la finalizarea contractului, fără a păstra copii și fără a le utiliza în alte scopuri care nu au legătura cu contractul;
6. Furnizorul nu va publica articole sau informații legate de serviciile prestate, nu va face referire la acestea în cazul prestării altor servicii către terți și nu va divulga informațiile obținute de la Achizitorul, fără acordul scris al acesteia;
7. Orice rezultate sau drepturi legate de acestea, inclusiv drepturi de proprietate intelectuală sau industrială, obținute în cadrul contractului, sunt proprietatea achizitorului, care poate dispune de ele după cum consideră;
8. Achizitorul va asigura accesul reprezentanților Furnizorului în locația în care se vor efectua activitățile de livrare, instalare, punere în funcțiune și testare a produselor, precum și condițiile necesare efectuării acestora.

Capitolul 5. Plăți

Alte costuri cu privire la licențe sau alte taxe ascunse vor fi suportate de către furnizor. Toate licențele pentru funcționare și toate costurile cu instalarea acesteia vor fi incluse în prețul centralei.

Furnizorul va emite factura pentru produsul livrat. Factura va avea menționat numărul Contractului, datele de emisie și de scadență ale facturii respective.

Factura va fi trimisă în ro-factura (spatiu virtual de la anaf).

Factura va fi emisă după semnarea de către Achizitor a procesului verbal de recepție calitativă, acceptat. Procesul verbal de recepție calitativă va însoți factura și reprezintă elementul necesar realizării plății, împreună cu celelalte documente justificative prevăzute mai jos:

- a) certificatul de garanție;
- b) documentele de livrare;
- c) procesul verbal de recepție cantitativă.

Plata se va efectua în lei, în contul Furnizorului, în baza facturii fiscale însoțite de procesul-verbal de recepție calitativă, semnat de reprezentanții ambelor părți în termen de 30 zile.

Capitolul 6. Garanție, suport tehnic și mentenanță

1. Echipamentul oferit va beneficia de o garanție minimă de 24 de luni.
2. Furnizorul are obligația de a repara echipamentele furnizate pe perioada de garanție. Intervenția la sesizare se face în termen de 24 ore în timpul programului de lucru al achizitorului. Această intervenție poate fi făcută și online dacă nu necesită deplasarea la echipament. Aceste echipamente se ridică gratuit de la locul unde este instalat echipamentul, în timpul programului de lucru. Luni - Vineri 08:00 – 20:00.
3. Pe perioada de garanție furnizorul va sigura asistență tehnică telefonică, precum și facilități de comunicație, telefon, fax, internet, poșta electronică. Furnizorul trebuie să asigure un serviciu de help-desk prin intermediul acestor canale de comunicare precum și deplasări la locul unde este instalat echipamentul de câte ori este necesară intervenția la fața locului, deplasările la fața

locului pot fi facute contra cost. Perioada de garanție se va prelungi, pentru echipamentele (componentele) în cauză, cu durata totală a imobilizării.

4. Furnizorul are obligația de a instala CENTRALA TELEFONICA VoIP în bune condiții precum și obligația de a instrui persoana desemnată de SPAPP – Timpark și punerea la dispoziția acestuia a unei documentații privind modul de funcționare a întregului sistem.
5. Furnizorul va nominaliza o persoană care va fi disponibilă pentru a asigura suportul tehnic telefonic/direct, în toate zilele lucrătoare ale achizitorului, între orele 08:00-15:30, pe toată perioada derulării contractului.
6. În cazul în care Furnizorul trebuie să aducă modificări centralei, dacă acestea sunt necesare, pentru buna funcționare a sistemului de telecomunicație, la cererea Achizitorului, costurile acestor modificări vor fi suportate de achizitor, iar dacă aceste modificări sunt datorate instalării și/sau funcționării defectuoase sau din vina furnizorului, acestea se vor remedia gratuit.

Capitolul 7. Documentațiile pe care Contractantul trebuie să le livreze Autorității contractante în cadrul contractului sunt:

- Factură;
- Certificat de calitate;
- Declarație de conformitate;
- Certificat de garanție;
- Manual de utilizare, în limba română sau engleză;
- Instrucțiuni suplimentare (dacă este cazul).

Capitolul 8. Termenul de implementare a Centralei telefonice VoIP, precum și livrarea tuturor echipamentelor care stau la baza acestei achiziții

1. Termenul de livrare și implementare a tuturor componentelor este de maxim 45 zile calendaristice, de la data semnării contractului.
Furnizorul are obligația ca pe perioada de implementare a sistemului să asigure și să nu stânjenească funcționarea sistemului existent.
Implementarea se va realiza în paralel, astfel încât termenul final de implementare a tuturor echipamentelor să nu fie mai mare de 45 zile calendaristice.
Termenul final reprezintă data la care sistemul de telecomunicații trebuie să fie activ și funcțional, având efectuate toate testele de funcționare ale acestuia.
2. Pe toată durata contractului, furnizorul are obligația:
 - de a se consulta permanent cu achizitorul pe parcursul implementării componentelor; furnizorul va prezenta, la cererea achizitorului, situații privind stadiul de realizare/implementare a componentelor și va pune la dispoziția furnizorului orice alte informații/explicații privind modificările/progresele realizate;
 - de a se consulta permanent cu achizitorul privind orice modificări făcute sistemului, cu explicarea implicațiilor tehnice ale acestor modificări.

Capitolul 9. Modul de prezentare a propunerii tehnice

Toate componentele se vor livra și instala de către același operator economic declarat câștigător în urma procedurii de atribuire. Operatorii economici au obligația de a depune oferte pentru întregul sistem. Nu se acceptă oferte depuse doar pentru anumite componente.

1. Ofertanții au obligația de a descrie în propunerea tehnică modul efectiv de realizare a sarcinilor prevăzute, nefiind suficientă simpla asumare a îndeplinirii cerințelor din caietul de sarcini.
2. Ofertanții vor indica în propunerea tehnică termenele de realizare, precum și resursa umană necesară implementării, precum și programul de lucru după care funcționează, aceștia urmând a se deplasa la sediul achizitorului în timpul programului de lucru, Luni – Vineri 08:00 – 15:30 pentru a putea instala Centrala Telefonică.
3. Propunerea tehnică se realizează unitar, toate echipamentele urmând a fi integrate într-un sistem unitar de telecomunicații, funcțional. Nu se fac propuneri distincte, pe echipamente.

Capitolul 10. Modul de prezentare a propunerii financiare.

Ofertanții vor prezenta oferta financiară sub formă de valoare maximă pentru întregul echipament, în care se va evidenția prețul oferat în lei fără TVA.

Oferta cu prețul cel mai scăzut va fi declarată câștigătoare.

**Șef Serviciu PD și TI,
Lucian SUCIU**



**Întocmit,
Expert IT,
Cristian HAITĂ**



